

### Monografien, Aufsätze, Artikel

- Glüsenkamp, Judith / Krämer, Gesa / Nazarkiewicz, Kirsten (2012): Assistenz-Studie – Länderwechsel für die Karriere, in: *working@office*, Jahrgang 2012, Heft 5, S. 48-49.
- Krämer, Gesa / Nazarkiewicz, Kirsten (2011): Interkulturelles Coaching, in: Treichel, Dietmar / Mayer, Claude-Hélène (Hrsg.): *Lehrbuch Kultur. Perspektiven, Positionen, Potenziale*, Münster: Waxmann, S. 365-372.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2011, im Erscheinen): Berufliche Kommunikation zwischen Norm, Transkript und Empfehlung. Reflexive Gesprächsführungskompetenz trainieren, in: Günthner, Susanne / Imo, Wolfgang / Meer, Dorothee / Schneider, Jan Georg (Hrsg.): *Kommunikation und Öffentlichkeit: Sprachwissenschaftliche Potenziale zwischen Empirie und Norm*, Berlin / New York: Niemeyer.
- Krämer, Gesa (2011): Der Körper als Ressource in der transkulturellen Psychotherapie, in: Heise, Thomas / Golsabahi, Solmaz (Hrsg.) *Mit Leib und Seele ankommen. Beiträge zum vierten Kongress des Dachverbandes der transkulturellen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik im deutschsprachigen Raum e.V.*, 9.-11. Dezember 2010, Ärztekammer Nordrhein, Düsseldorf, *Das transkulturelle Psychoforum Band 18*, Berlin: VWB Verlag für Wissenschaft und Bildung.
- Krämer, Gesa (2010): Auf der Suche nach kulturellen Einflüssen im Coaching. Ergebnisse von Interviews mit Coaches weltweit, in: *Mondial – Sietar Journal für interkulturelle Perspektiven*, Jahrgang 2010, Heft 2, S. 22-24.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2010): Fit für den chinesischen Markt, in: *A+ - Magazin von AirPlus International*, Ausgabe 1/2010.
- Krämer, Gesa / Nazarkiewicz, Kirsten (2010): Kulturreflexivität als Kompetenz in Therapie und Coaching, in: Golsabahi, Solmaz / Küchenhof, Bernhard / Heise, Thomas (Hrsg.), *Migration und kulturelle Verflechtung. Beiträge zum dritten Kongress des Dachverbandes der transkulturellen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik im deutschsprachigen Raum e.V.*, 11.-13. September 2009, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, *Das transkulturelle Psychoforum Band 17*, Berlin: VWB Verlag für Wissenschaft und Bildung.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2010): Interkulturelles Lernen als Gesprächsarbeit, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2010): Gesprächsführung als Trainingsmethode in interkulturellen Weiterbildungsveranstaltungen, in: Hiller, Gundula Gwenn / Vogler-Lipp, Stefanie (Hrsg.), *Schlüsselqualifikation Interkulturelle Kompetenz an Hochschulen*, Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften, S. 87-105.

- Nazarkiewicz, Kirsten / Krämer, Gesa (2009): Gibt es „interkulturelles Coaching“? Kulturreflexive Überlegungen zu einem schillernden Begriff, in: Organisationsberatung Supervision Coaching (OSC), Jg. 16 (2009), Heft 3, S. 245-259. Download (kostenpflichtig) unter: <http://www.springerlink.com/content/k06282w7j5436688>
- Krämer, Gesa (2009): Einsatz eines Online-Tests zur Erfassung Interkultureller Kompetenz im Trainingsbereich, in Steiner, Heinke (Hrsg.), Online-Assessment: Grundlagen und Anwendung von Onlinetests in der Unternehmenspraxis, Springer, Heidelberg, S. 248-261.
- Krämer, Gesa (2009): Der wahre Schlüssel zur Lösung interkultureller Konflikte? Ein Plädoyer für die Stärkung der Selbstkompetenz, mondial – SIETAR Journal für interkulturelle Perspektiven, Jg. 2009, Heft 1, S. 16-19.
- Hall, Christopher / Nazarkiewicz, Kirsten (2009): Interkulturelle Kompetenz hilft. Trainings zur Geschäftskultur der US-Amerikaner. Artikel für das Mitarbeitermagazin von Perot Systems.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2008): Wenn interkulturelle Kompetenz „geschlechtlich“ wird... Perspektiventransformation als didaktische Herausforderung im interkulturellen Training, in: mondial – Sietar Journal für interkulturelle Perspektiven, Jg. 2008, Heft 2, S. 3-6.
- Krämer, Gesa / Nazarkiewicz, Kirsten (2008): Arbeiten im Ausland – und die Familie geht mit. Gut vorbereitet ankommen und zurückkehren, Bielefeld: W. Bertelsmann Verlag.
- Krämer, Gesa / Nazarkiewicz, Kirsten (2008): Lass uns eine Weile dort leben, in: sourcing asia – Magazin für Beschaffung Produktion und Kooperation, Jg. 2008, Heft 4, S. 34-36.
- Nazarkiewicz, Kirsten u.a. (2008): „Das gefällt mir gar nicht“ – Trouble Making als professionelle Kommunikationsleistung im Cockpit beim Auftreten technischer Zwischenfälle, in: Matuschek, Ingo (Hrsg.), Luft-Schichten. Arbeit, Organisation und Technik im Luftverkehr, Berlin: edition sigma, S. 93-117.
- Krämer, Gesa / Quappe, Stefanie (2006): Interkulturelle Kommunikation mit NLP. Einblick in fremde Welten, Berlin: uni-edition.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2004): Managing Diversity: Interkulturelle Kompetenz für Führungskräfte, in: Seebacher, Uwe / Klaus, Gaby (Hrsg.), Handbuch Führungskräfte-Entwicklung. Theorie, Praxis und Fallstudien, USP-Verlag, S. 325-337.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2004): „Ich kann ja net nur angegriffen werden“. Zum Umgang mit dem Rassismusverdacht in der antirassistischen Bildungsarbeit, in: Cyrus, Norbert / Treichler, Andreas (Hrsg.), Soziale Arbeit in der Einwanderungsgesellschaft. Grundlinien – Konzepte – Handlungsfelder – Methoden, Frankfurt / M.: Brandes & Apsel, S. 423-447.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2003): Praxis der Leitbildentwicklung. Eine ethnolinguistische Perspektive auf die Versprachlichung von Werten einer Organisation, in: v. Geideck, Susan / Liebert, Wolf-Andreas (Hrsg.), Sinnformeln. Linguistische und soziologische Analysen von Leitbildern, Metaphern und anderen kollektiven Orientierungsmustern, Berlin / New York: de Gruyter, S. 177-198.

- Nazarkiewicz, Kirsten (2003): Die kommunikative Vermittlung von interkultureller Kompetenz in Trainings zur interkulturellen Kommunikation. Eine konversationsanalytische Perspektive, in: *interculture-online.de*, Ausgabe 5 / 2003.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2003): Den kommunikative formidling af interkulturel kompetence i træningsforløb i interkulturel kommunikation. [Die kommunikative Vermittlung interkultureller Kompetenz in interkulturellen Trainings.], in: Asmuß, Birte / Steensig, Jakob (Hrsg.), *Samtalen på arbejde. Konversationsanalyse og kompetenceudvikling* [Das Gespräch auf der Arbeit. Konversationsanalyse und Kompetenzentwicklung], Copenhagen: Samfundslitteratur, S. 171-192.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2002): Gesprächsführung in interkulturellen Trainings. Der Umgang mit ethnischen Stereotypisierungen, *SIETAR Newsletter* 8. Jahrgang Heft 2 / 2002, S. 9-16.
- Nazarkiewicz, Kirsten / Schröer, Andreas (2002): *Toleranz-Bilder. Fotobox für die politische Bildung*, 62 kaschierte Fotos, mit didaktischem Begleitbuch und speziell konzipierten Übungen, ca. 100 S., Gütersloh: Bertelsmann Verlag, 2. Auflage.
- Nazarkiewicz, Kirsten (2000): Keine Angst vor Stereotypen! Hilfestellungen zum Umgang mit ethnischen Stereotypisierungen in Interkulturellen Trainings, in: Rösch, Olga (Hrsg.), *Stereotypisierung des Fremden*. Wildauer Schriftenreihe Interkulturelle Kommunikation, Berlin: News and Media 2000, S. 161-189.
- Auch erschienen in: *culturescan* (2002), Onlinebeiträge zur interkulturellen Kommunikation, zum interkulturellen Management und zur Organisationskommunikation, herausgegeben von Jürgen Beneke und Francis Jarman an der Forschungsstelle Interkulturelle Kommunikation der Universität Hildesheim.
- Nazarkiewicz, Kirsten / Lockhart, Elisabeth / Sieger, Elke (Hrsg.) (2000): *Feministische Wissenschaftskritik: Die Methode ist die Gretchenfrage*, Frankfurt / M., Dokumentation des gleichnamigen Symposions am Cornelia Goethe Centrum der Universität Frankfurt / M.
- Nazarkiewicz, Kirsten (1999): Die Reflexivität der Stereotypenkommunikation, in: Bergmann, Jörg / Luckmann Thomas (Hrsg.), *Kommunikative Konstruktion von Moral*, Bd. 1: Struktur und Dynamik der Formen moralischer Kommunikation, Opladen: Westdeutscher Verlag, S. 352-381.
- Nazarkiewicz, Kirsten (1999): *Moralmanagement in Trainings zur interkulturellen Kommunikation*, in: Bergmann, Jörg / Luckmann Thomas (Hrsg.), *Kommunikative Konstruktion von Moral*, Bd. 2: Von der Moral zu den Moralien, Opladen: Westdeutscher Verlag, S.141-168.
- Nazarkiewicz, Kirsten / Iser, Angelika / Danner, Bärbel (1999): *Zivilgesellschaft braucht Vernetzung*, in: *Praxis Politische Bildung*, Ausgabe 3 / 1999.
- Nazarkiewicz, Kirsten / Meier, Christoph (1998): „Organisationskultur“ als Alltagspraxis. Eine ethnomethodologische Forschungsperspektive, in: Bentner, Ariane / Beck, Christian (Hrsg.), *Organisationskultur erforschen und verändern. Ein Methodenrepertoire zur qualitativen Analyse und praktischen Beratung*, Frankfurt / M.: Campus, S. 65-90.
- Nazarkiewicz, Kirsten (1997): *Moralisieren über Ethnien. Die Reflexivität der Stereotypenkommunikation*, in: *Zeitschrift für Soziologie*, Jg. 1997, Heft 3, S. 181-201.

- Nazarkiewicz, Kirsten (1996): „My wife doesn't talk to servants.“ Alltagsmythen mit ethnischen Stereotypen in der institutionellen Kommunikation, in: Brentel, Helmut (u.a.) (Hrsg.), Gegensätze – Elemente kritischer Theorie, Frankfurt / M.: Campus, S. 48-63.
- Nazarkiewicz, Kirsten (1996): „Sind jetzt noch Fragen zum Inder?“ Interkulturelles Lernen und Personalentwicklung bei Stewardessen der Deutschen Lufthansa, in: Bentner, Ariane / Petersen, Susanne (Hrsg.), Lernkultur, Organisationsberatung und Personalentwicklung mit Frauen, Frankfurt / M.: Campus, S. 60-90.
- Nazarkiewicz, Kirsten / Bergmann, Jörg u.a. (1996): Moral ohne Apostel. Zur Frage der Gestalt der Moral in modernen Gesellschaften, in: Spiegel der Forschung, Jg. 13 (1996), Heft 2, S. 13-18.

## Veranstaltungen und Vorträge

- Krämer, Gesa: „Interkulturelle Kompetenz lernen – Interkulturell kompetent und dann?“. Vortrag im Forum Personalentwicklung in Karlsruhe, Karlsruher Institut für Technologie - KIT, 29. Februar 2012
- Krämer, Gesa: „Interkulturelles Coaching in der sozialen Arbeit“. Vortrag an der Fachhochschule Köln, 25. Januar 2012
- Nazarkiewicz, Kirsten / Krämer, Gesa: „The intercultural Training is dead. Long live the intercultural training?“. Vortrag auf dem SIETAR Europa Congress 2011 in Krakau, 22. September 2011
- Krämer, Gesa: „Praxis-Dialog: Zur Bedeutung transkultureller Kompetenz in Supervision und Coaching“. Workshop auf der 11. Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Systemische Therapie, Beratung und Familientherapie in Bremen, 17. September 2011
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Transformierende Reflexion von Emotionen im (interkulturellen) Coaching“. Workshop auf dem 2. LOCCS Symposium „Interaktion in Aktion - Beratungsrealität(en) interdisziplinär“ an der Ludwig-Maximilians-Universität München, 27. Mai 2011
- Krämer, Gesa / Tenzer, Helene: „Komplexität oder Reduktion: Kultur im Coaching“. Workshop auf dem SIETAR Deutschland Theorie-Praxis-Dialog in Mannheim, 20.-21. Mai 2011
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Welche Bedeutung hat interkulturelle Kompetenz im Coaching?“. Workshop auf der ICF-Deutschland Konferenz 2011: „Coaching 2.0 - Die Zukunft des Coaching“ in Düsseldorf, Lindner Congress Hotel, 26. März 2011
- Krämer, Gesa / Schmidt, Bettina: Diversity Management – Vielfalt fördern, Maßstäbe setzen. Vortrag im Auftrag der Internationalen Gesellschaft für Diversity Management e.V. (idm) für das European Women's Management Development International Network (EWMD), Regionalgruppe Baden Württemberg in Stuttgart, 26. Januar 2011
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Interkulturelles Coaching an Universitäten? Möglichkeiten des Transfers unternehmensspezifischer Qualifizierungsformate auf den Hochschulkontext“. Vortrag im Rahmen des qualiko-Kolloquiums „Interkulturelle Qualifizierung für Lehre, Beratung und Forschung“ am Institut für Interkulturelle Kommunikation der Universität Hildesheim, 21. Januar 2011
- Krämer, Gesa: „Im Körper zu Hause: Anregungen aus der Körperpsychotherapie für die Behandlung von Menschen in transkulturellen Kontexten“, Workshop auf dem 4. Kongress des Dachverbandes der transkulturellen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik im deutschsprachigen Raum e.V. (DTPPP) in Düsseldorf, 11. Dezember 2010
- Krämer, Gesa: „Kultursensibles Marketing transkultureller Angebote“, Vortrag auf dem 4. Kongress des Dachverbandes der transkulturellen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik im deutschsprachigen Raum e.V. (DTPPP) in Düsseldorf, Symposium „Transkulturelle Gesundheitsforschung“, 10. Dezember 2010

- Nazarkiewicz, Kirsten: „Intuition als Methode im Coaching“, Vortrag auf dem Treffen des ICF-Chapter Rhein-Main, 29. November 2010
- Krämer, Gesa: „Marketing für Unternehmerinnen“, Vortrag beim Bund der Selbständigen Baden Württemberg e.V. (BDS) in Stuttgart, 22. November 2010
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Wie Wissenschaft Wissen schafft - Best Practices für die Förderung von wissenschaftlichem Arbeiten an Hochschulen“, Vortrag an der Hochschule München, Fakultät für Angewandte Sozialwissenschaften, 29. Juni 2010
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Trainieren, Moderieren, Intervenieren: Gesprächsarbeit im interkulturellen Training“, Vortrag im Rahmen des qualiko-Kolloquiums „Interkulturelles Training für Studierende auf dem Prüfstand: Erfahrungsberichte und Qualitätsmerkmale von A(kquise) über K(onzeption) bis Z(ertifikat)“ am Institut für Interkulturelle Kommunikation der Universität Hildesheim, 24. Juni 2010
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Berufliche Kommunikation zwischen Norm, Transkript und Empfehlung – Reflexive Gesprächsführungskompetenz trainieren“, Vortrag auf der Tagung „Kommunikation und Öffentlichkeit: Sprachwissenschaftliche Potentiale zwischen Empirie und Norm“ an der Universität Münster, 11. Juni 2010
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Interkulturelle Kompetenz in Wirtschaft und Wissenschaft. Einblicke in die Herausforderung, Anfragen aus der Praxis auf der Basis von wissenschaftlichen Grundlagen zu begegnen“. Offener Vortrag im Rahmen von Prof. Dirk Baecker Seminar Kulturtheorie & Interkulturalität an der Zeppelin University, 26. April 2010
- Krämer, Gesa: Kulturreflexivität als Kompetenz in Therapie und Coaching. Workshop für den Berufsverband Sprechen (BVS e. V.): Interdisziplinäre Mosbacher Gespräche, Mosbach, 14. März 2010.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Kultur im Coaching. Warum heute jeder Coach interkulturelle Kompetenz braucht, Vortrag im ICF-Chapter Rheinmain, 22. Februar 2010.
- Krämer, Gesa / Nazarkiewicz, Kirsten: Migration und kulturelle Verflechtung – Kulturreflexivität als Kompetenz in Therapie und Coaching, Workshop auf dem 3. Kongress der transkulturellen Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik im deutschsprachigen Raum, Zürich, 11. September 2009.
- Krämer, Gesa: Challenges in working and training in intercultural contexts – Possibilities from Neuro-Linguistic-Programming (NLP), Vortrag für Sietar India, Regional Group Meeting, Bangalore, 5. September 2009.
- Nazarkiewicz, Kirsten / Finke, Holger / Dolscius, Detlef (2008): „Die läuft uns raus, die Suppe, komm Level off in Hundertdreißig.“ Zwischen Standardisierung und Umgangssprache: Wie lässt sich Cockpitkommunikation praxisnah trainieren? Vortrag auf dem Arbeitskreis für Angewandte Gesprächsforschung am 15.11.2008 in Koblenz.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Intercultural Communication. What visitors to India learn through intercultural training. Vortrag bei Accenture India, Bangalore, 17. Oktober 2008.

- Krämer, Gesa: At home in your body – Support „Global Nomads“ with Bioenergetic Methods. Workshop: Crossing Borders: (Cross-) Cultural Psychology as an Interdisciplinary Multi-Method Endeavor, International Association for Cross-Cultural Psychology (IACCP) Congress, Jacobs University, Bremen, 28. Juli 2008.
- Krämer, Gesa: Cross Cultural Negotiation. Vortrag für Junior-Chamber-Industrie (JCI), European Multi Twinning, Mannheim, 19. Mai 2007.
- Krämer, Gesa: In Dialog – Developing Intercultural Competence with Bioenergetic Methods, Workshop International Institute for Bioenergetics (IIBA), Self and Community – Creating Connections in Broken Times, Sevilla/ Spanien, 3. Mai 2007.
- Krämer, Gesa: Interkulturelles Training und Coaching: Wo endet Kultur und wo beginnt Persönlichkeit? Vortrag auf dem Kongress Sprachen und Beruf, Düsseldorf, 17. April 2007.
- Krämer, Gesa: Sprache = Gefühl + Bedeutung oder was Sprachen mit Kultur zu tun haben, Vortrag für Expolingua: Konferenz für Sprachen und Beruf, Berlin, 19. November 2006.
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Gibt es Unterschiede in der Cockpitkommunikation zwischen Frau und Mann?“, Vortrag für die Deutsche Akademie für Flug- und Reisemedizin auf dem Fliegerarztlehrgang E/14, Wiesbaden, 28. Oktober 2006.
- Krämer, Gesa: Where does personality end and culture begin? Answers from Bioenergetics, NLP and Intercultural Communication, Workshop auf dem Young Sietar Congress in Valencia, 1. Oktober 2006.
- Nazarkiewicz, Kirsten u.a.: „Tough decision, can you go along with it?“ – The safety-relevance of opening up and closing decisions in cockpit communication when dealing with technical troubles in line-oriented flight trainings, Vortrag auf der „International Conference on Conversation Analysis 2006“ (ICCA 06) in Helsinki, 12. Mai 2006.
- Krämer, Gesa: NLP and Intercultural Communication, Sietar Europa Congress, Nizza, 24. September 2005.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Die Bedeutung interkultureller pädagogischer Kompetenz für die Unterrichtspraxis, Vortrag an der Pädagogischen Hochschule Heidelberg, 5. Februar 2004.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Die Herstellung von transkultureller Orientierung in interkulturellen Bildungsmaßnahmen, Vortrag auf der 34. Jahrestagung der Gesellschaft für angewandte Linguistik (GAL), Sektion Sprachdidaktik, Tübingen, 25. - 27. September 2003.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Trainerkompetenz für interkulturelle und antirassistische Bildungsmaßnahmen: Hinweise für die didaktisch erfolgreiche Gesprächsführung auf der Basis konversationsanalytischer Analysen, Vortrag auf der 34. Jahrestagung der Gesellschaft für angewandte Linguistik (GAL), Sektion „Interkulturelle Kommunikation“, Tübingen, 25. - 27. September 2003.

- Nazarkiewicz, Kirsten: Die kommunikative Vermittlung von interkultureller Kompetenz – ein konversationsanalytischer Ansatz, Vortrag auf der 4. interkulturellen Sommerakademie in Jena, 12. September 2003.
- Nazarkiewicz, Kirsten: „Ich kann ja net nur angegriffen werden...“ – Zum Umgang mit dem Vorurteilsverdacht in der antirassistischen Bildungsarbeit, Vortrag auf dem Kongress „Soziale Arbeit in der Einwanderungsgesellschaft“, 14. Mai 2003.
- Nazarkiewicz, Kirsten: The Communicative Challenge of Intercultural Competence Trainings, Vortrag am Institut für Linguistik an der Universität Aarhus, Dänemark, 7. November 2002.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Interkulturelle Kompetenzvermittlung als kommunikative Herausforderung, Vortrag an der Syddansk Universität in Sønderborg, Dänemark, 5. November 2002.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Viele Kontexte – eine Sprache: Design und Leitbildprozess für eine räumlich verteilte Einrichtung, Vortrag im AK „Kommunikation und Profession“ auf der 33. Jahrestagung der Gesellschaft für angewandte Linguistik (GAL), Köln, 20. September 2002.
- Nazarkiewicz, Kirsten: Transkulturelle Orientierung durch „Framework“ – Deutungslernen in Trainings zur interkulturellen Kommunikation, Vortrag auf der 30. Jahrestagung der Gesellschaft für angewandte Linguistik (GAL), Sektion „Kontrastive Linguistik und Interkulturelle Kommunikation“, Frankfurt / M., 30. September - 2. Oktober 1999.