

**„Intercultural Competence for Global Leadership“**

Für eine Tätigkeit als Führungskraft in der globalisierten Arbeitswelt wird interkulturelle Kompetenzentwicklung immer bedeutsamer. Doch welche Kompetenzen befähigen einen Executive, interkulturelle Teams zu führen, auf Distanz zu führen, unterschiedliche Herangehensweisen an Entscheidungen, Teamwork und Hierarchie zu berücksichtigen? Und wie wären diese Kompetenzen zu entwickeln?

Zum Thema Führung im interkulturellen Kontext kann man zwei Grundhaltungen unterscheiden. Eine Möglichkeit ist anzunehmen, dass es Fähigkeiten und Formen professionellen Managements gibt, die überall geschätzt werden und erfolgreich sind; alternativ dazu kann man jedoch auch die Ansicht vertreten, dass die Orientierung der Führungskräfte multikulturell sein und die kulturellen Wertesysteme von Menschen im Business berücksichtigen sollte. Diese Position geht davon aus, dass die Globalisierung, in welcher Form und in welchem Ausmaß auch immer, letztlich nicht zur Nivellierung der Kulturunterschiede, das heißt zur Vereinheitlichung der Kulturen führen wird.

Die Arbeit sollte in ihrer Fragestellung so konzipiert sein, dass sie die aktuelle Literatur zum Thema Interkulturelle Kompetenzentwicklung gezielt im Hinblick auf Global Leadership auswertet und diskutiert. Ziel ist, eine Übersicht über die Aussagen zum Thema Führung und interkulturelles Management zu geben. Gegebenenfalls könnten Vorschläge für ein Entwicklungskonzept „Global Leadership“ erarbeitet werden.

Haben Sie Interesse an der Erarbeitung dieses Themas? Wir betreuen Sie in Absprache mit Ihren Professoren und stellen gegebenenfalls für empirische Fragestellungen passende Praxiskontakte her. Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung freuen wir uns.

**consilia cct ist...**

eine interdisziplinäre, vernetzte, kreative und kooperative Dienstleistungsform. Unser Institut ist spezialisiert auf die Vermittlung und Erzeugung von Kulturkompetenz für Unternehmen und Organisationen sowie auf die Begleitung von Menschen bei ihrer persönlichen Entwicklung in der globalisierten Welt. Dabei arbeiten wir – wie unsere Kunden – überwiegend interkulturell und virtuell und erarbeiten mit unseren Kunden Lösungen an Schnittstellen zwischen Kulturen und Menschen. Unsere Expertise haben wir in kulturreflexiven Coachings, Trainings, Workshops und Beratungen zur Erweiterung der globalen interkulturellen Kompetenz, in fachlicher Kulturkompetenz sowie in kulturspezifischen Themen.

**Kontakt**

consilia cct: create culture together

Gesa Krämer

gk@consilia-cct.com

0170 - 73 04 182 oder 0711-94581119

www.consilia-cct.com



### „Serviceerwartungen – interkulturell reflektiert“

In der globalisierten Dienstleistungsgesellschaft ist es erforderlich, sich zu fragen, ob es interkulturell unterschiedliche Kundenerwartungen an Art, Umsetzung und Qualität des Services gibt. Diese Erwartungen können bei unmittelbaren Dienstleistungsnehmern wie Hotelgästen, Messebesuchern und Passagieren ebenso eine Rolle spielen wie im CRM, B2B und ähnlichen Konstellationen. Sowohl Kurzkontakte, wie im technischen Service und Kundendienst, als auch langfristige Kundenbindungsstrategien sollten berücksichtigt werden. Die Arbeit und Fragestellung sollte (Landes-)Kultur als Differenz nicht voraussetzen und sich nicht auf die Anwendung von (kulturellen) Theorien beschränken, sondern empirisch untersuchen, ob vorhandene Kundentypologien, Qualitätsverständnisse und bekannte Serviceerwartungen interkulturell variieren bzw. ob und welche benennbaren Differenzen es hinsichtlich unterschiedlicher Kulturkreise gibt.

Haben Sie Interesse an der Erarbeitung dieses Themas? Wir betreuen Sie in Absprache mit Ihren Professoren und stellen passende Praxiskontakte her. Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung freuen wir uns.

### consilia cct ist...

eine interdisziplinäre, vernetzte, kreative und kooperative Dienstleistungsform. Unser Institut ist spezialisiert auf die Vermittlung und Erzeugung von Kulturkompetenz für Unternehmen und Organisationen sowie auf die Begleitung von Menschen bei ihrer persönlichen Entwicklung in der globalisierten Welt. Dabei arbeiten wir – wie unsere Kunden – überwiegend interkulturell und virtuell und erarbeiten mit unseren Kunden Lösungen an Schnittstellen zwischen Kulturen und Menschen. Unsere Expertise haben wir in kulturreflexiven Coachings, Trainings, Workshops und Beratungen zur Erweiterung der globalen interkulturellen Kompetenz, in fachlicher Kulturkompetenz sowie in kulturspezifischen Themen.

### Kontakt

consilia cct: create culture together

Gesa Krämer

gk@consilia-cct.com

0170 - 73 04 182 oder 0711 - 94 58 11 19

[www.consilia-cct.com](http://www.consilia-cct.com)



### **„Interkulturelle Kompetenz für technische Berufe“**

Die Forschung zu interkulturellen Trainingsmethoden ist ausgerichtet auf spezifische Kulturkreise und / oder Zielgruppen. Für Führungskräfte in der Wirtschaft sowie Fach- und Führungskräfte in sozialen Berufen sind eine Vielzahl inhaltlicher und didaktischer Empfehlungen zur Ausbildung Interkultureller Kompetenz vorhanden. Für technische Fachkräfte ohne Hochschulhintergrund, die z. B. in den Bereichen technischer Service, Kundendienst, Montage u. Ä. arbeiten, existieren dagegen bislang kaum Untersuchungen im Hinblick auf die inhaltliche und didaktische Ausgestaltung einer Weiterbildungsmaßnahme zur Erlangung Interkultureller Kompetenz. Häufig müssen diese Fachkräfte nicht nur erfolgreich mit Kunden, Kollegen etc. aus anderen Kulturen kommunizieren und zusammenarbeiten, sondern darüber hinaus auch technisches Wissen interkulturell kompetent vermitteln. Das Desiderat ist umso größer, als auch die interkulturell vergleichende Lernstilforschung noch rudimentär ist. So sind zwei Herausforderungen in der Fragestellung zu berücksichtigen: 1. Wie kann bei technischen Fachkräften interkulturelle Kompetenz entwickelt werden, 2. Welche Lernstile sind hierbei (schwerpunktmäßig) zu berücksichtigen?

Die Untersuchung sollte in ihrer Fragestellung und Konzeption so angelegt sein, dass sie einerseits die aktuelle Trainingsliteratur zum Thema „Interkulturelle Kompetenzentwicklung“ mit einbezieht – einschließlich der Randgebiete wie z. B. Technik und Kultur oder Interkulturelle Kompetenz für Ingenieure – und andererseits empirisch die Bedarfe der Zielgruppe erfragt. Ziel ist, eine wissenschaftlich fundierte, didaktisch und inhaltlich an die spezifische Zielgruppe angepasste Konzeption für eine Trainingsmaßnahme zu entwickeln.

Haben Sie Interesse an der Erarbeitung dieses Themas? Wir betreuen Sie in Absprache mit Ihren Professoren und stellen passende Praxiskontakte her. Auf Ihre aussagekräftige Bewerbung freuen wir uns.

#### **consilia cct ist...**

eine interdisziplinäre, vernetzte, kreative und kooperative Dienstleistungsform. Unser Institut ist spezialisiert auf die Vermittlung und Erzeugung von Kulturkompetenz für Unternehmen und Organisationen sowie auf die Begleitung von Menschen bei ihrer persönlichen Entwicklung in der globalisierten Welt. Dabei arbeiten wir – wie unsere Kunden – überwiegend interkulturell und virtuell und erarbeiten mit unseren Kunden Lösungen an Schnittstellen zwischen Kulturen und Menschen. Unsere Expertise haben wir in kulturreflexiven Coachings, Trainings, Workshops und Beratungen zur Erweiterung der globalen interkulturellen Kompetenz, in fachlicher Kulturkompetenz sowie in kulturspezifischen Themen.

#### **Kontakt**

consilia cct: create culture together

Gesa Krämer

gk@consilia-cct.com | 0170 - 73 04 182 oder 0711-94581119

www.consilia-cct.com

